

Politica privind confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal pe www.fixarescara.ro

Urmărim să asigurăm confidențialitatea tuturor datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm.

I. CE ÎNSEAMNĂ DATE CU CARACTER PERSONAL

Conform Regulamentului European nr. 679/2016 (GDPR): datele cu caracter personal sunt orice informații care se referă la o persoană fizică identificată sau identificabilă. Informațiile diferite care, adunate, pot duce la identificarea unei anumite persoane (nume și prenume, adresă de domiciliu, telefon, adresă de e-mail, număr de act de identitate, număr permis de conducere, date privind locația, o adresă de (IP), etc.)

II. CE DATE ȘI CUM COLECTĂM INFORMAȚII FURNIZATE DE DVS.

Datele pe care le transmiteți dvs. către noi în format fizic, telefonic, prin poștă sau prin e-mail.

III. CUM ȘI DE CE PRELUCRĂM ACESTE DATE

Prelucrarea datelor cu caracter personal: prin mijloace automate sau neautomate și păstrarea pe orice fel de suport (fizic sau electronic) a datelor cu caracter personal.

WWW.FIXARESCARA.RO PRELUCREAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL ÎN URMĂTOARELE SCOPURI:

1. Oferirea bunurilor și serviciilor solicitate de dvs.;
2. Comunicarea cu dvs. in legatura cu comanda efectuata;
3. Confirmarea comenzii efectuat pe site-ul www.fixarescara.ro
4. Pentru operațiuni de ofertare, contractare, facturare;
5. În temeiul legal;

IV. CUM PROTEJĂM ACESTE DATE

www.fixarescara.ro a luat măsuri tehnice și organizaționale adecvate, privind securitatea datelor. Datele personale sunt prelucrate în condiții de siguranță. www.fixarescara.ro asigură integritatea, disponibilitatea, confidențialitatea și autenticitatea, în ceea ce privește datele cu caracter personal, www.fixarescara.ro utilizează metode, măsuri și tehnologii de securitate avansate, împreună cu politici și procedurilor de lucru, pentru a proteja prelucrarea datelor cu caracter personal, conform prevederilor legale în vigoare. www.fixarescara.ro are încheiat un contract cu furnizorul de servicii de Internet și găzduire, care asigură că, a luat toate măsurile de securitate, cum ar fi: limitarea, atât a accesului fizic și electronic, cât și a accesului de la distanță, fiind supus periodic unui control de securitate.

www.fixarescara.ro a implementat măsurile tehnice și organizaționale adecvate pentru a asigura că sunt prelucrate strict datele personale necesare și în scopurile și temeiurilor specificate. În ciuda eforturilor noastre nu putem însă garanta securitatea totală a acestor informații în timpul transmiterii sau stocării în sistemele noastre. În caz de încălcare a securității (incident/breșă de securitate) care v-ar pune în pericol confidențialitatea informațiilor personale, ne obligăm să vă informăm imediat (prin intermediul site-ului, e-mail, apeluri telefonice, etc).

V. DREPTURILE PE CARE LE AVEȚI: INFORMARE, ACCES, RECTIFICARE, ȘTERGERE ȘI OBIECȚIE

1. DREPTUL LA INFORMARE ȘI ACCES

www.fixarescara.ro are obligația de a informa și a permite accesul persoanele vizate despre și la procesul de prelucrare a datelor personale, mai puțin atunci când dvs. ni le-ați furnizat sau pus la dispoziție de bună voie.

2. DREPTUL LA RECTIFICARE

www.fixarescara.ro are obligația de a modifica/corecta/completa datele cu caracter personal la solicitarea persoanelor fizice vizate sau de a oferi acestora posibilitatea actualizării acestor date.

3. DREPTUL DE PORTABILITATE A DATELOR

www.fixarescara.ro are obligația ca, la solicitarea persoanelor fizice vizate, să le pună acestora la dispoziție datele cu caracter personal prelucrate, într-un format structurat. Când este necesar, www.fixarescara.ro va lua măsuri suplimentare pentru a verifica identitatea persoanei fizice care solicită portarea datelor cu caracter personal.

4. DREPTUL DE ȘTERGERE (DE A FI UITAT)

www.fixarescara.ro are obligația ca, la solicitarea persoanelor fizice vizate, să șteargă datele cu caracter personal ale acestora, dacă nu există prevederi legale aplicabile care obligă compania să rețină acele date sau dacă nu există vreun interes legitim care să prevaleze acestui drept. După ștergerea datelor, există posibilitatea de a nu putea șterge total și imediat toate copiile. Aceste copii vor fi eliminate cât mai repede posibil.

5. DREPTUL DE RESTRICTIONARE A PRELUCRĂRII DE DATE

www.fixarescara.ro are obligația ca, la solicitarea persoanelor fizice vizate și în cazul în care nu există vreun temei juridic sau interes legitim care să prevaleze, să oprească orice prelucrare de date cu caracter personal ale solicitantului. Acest lucru poate reduce posibilitățile de a beneficia de serviciile oferite.

6. DREPTUL DE OPOZITIE (DE A SE OPUNE PRELUCRĂRII DE DATE)

www.fixarescara.ro are obligația ca în cazul în care persoanele fizice se opun prelucrării datelor personale să nu efectueze nicio activitate de prelucrare a acelor date, excepție făcând situațiile în care primează un temei juridic/legal sau un interes legitim al companiei. Persoanele fizice au dreptul de a se opune în orice moment și fără nicio justificare.

7. DREPTUL DE A SE OPUNE PROCESULUI DECIZIONAL AUTOMATIZAT

Persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate, exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri. Persoana vizată are dreptul de a obține intervenție umană, de a-și exprima punctul de vedere și de a contesta decizia dacă s-a realizat deja un proces decizional automatizat.

8. DREPTUL DE A FACE O PLÂNGERE SAU DE ADRESARE UNEI INSTANȚE

Persoanele fizice vizate de prelucrarea datelor personale se pot adresa atât instanțelor de judecată cât și la:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Adresă: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336,

București, România;

Site: www.dataprotection.ro

Ne puteți contacta și vă vom informa cu privire la informațiile personale pe care vi le prelucrăm și despre scopurile și temeiul prelucrării. Ne puteți contacta în legătură cu dreptul dvs. de a cere corectarea oricăror informații incorecte sau incomplete.

VI. CUM VĂ PUTEȚI EXERCITA ACESTE DREPTURI

Aceste drepturi pot fi exercitate prin trimiterea unei cereri fizice sau prin intermediul unui e-mail la adresa de mai jos sau prin poștă. Cererea trebuie să conțină minim numele și prenumele, numărul de telefon și conținutul cererii.

Putem cere și alte informații suplimentare necesare, pentru a vă confirma identitatea. Putem respinge cererile care sunt nejustificate, nefondate, repetitive și abuzive.

VII. CUM NE PUTEȚI CONTACTA

Dacă aveți orice fel de întrebări ne puteți contacta:

MASTERFOL – SALSTAR S.R.L.

www.fixarescara.ro

Adresa: Cluj-Napoca, Str. Plevnei nr. 42, Jud. Cluj;

Telefon: +40722-402.502, E-mail: contact@fixarescara.ro